



Términos y Condiciones

La página <https://credialianza.com> es un servicio de CREDIALIANZA para facilitar a sus clientes y visitantes, la consulta y acceso a información de los productos y servicios que ella ofrece y cuya utilización se regirá por los términos y condiciones que a continuación se describen.

El Usuario debe prever que la información que figura en la presente página web, y los términos, condiciones y descripciones que en ella aparecen, están sujetos a cambio, de acuerdo con las políticas internas que se encuentren vigentes al interior de CREDIALIANZA. Los productos y servicios aquí exhibidos son informativos y no constituyen una oferta en firme para la realización de operaciones de crédito por libranza.

DEFINICIONES

Para efectos del presente reglamento, se entenderán las siguientes definiciones:

Página Web CREDIALIANZA: (World Wide Web) Se define como el sitio web de CREDIALIANZA que le permite desde cualquier lugar del mundo realizar consultas y acceso a información inmediata de sus productos y servicios.

Navegador web: Es un software que permite el acceso a Internet, interpretando la información de distintos tipos de archivos y sitios web para que éstos puedan ser visualizados.

Ciente: Se define como cliente para efectos de la página web <https://credialianza.com>, la Persona Natural que se encuentra vinculada con CREDIALIANZA y la cual podrá utilizar los contenidos y servicios de la página web para ejercer sus derechos, consultar información y acceder a los productos y servicios ofrecidos.

Usuario: Se define como usuario para efectos de la página web <https://credialianza.com>, toda persona que no se encuentra vinculada con CREDIALIANZA y la cual podrá conocer por este medio sus productos y servicios.

CONDICIONES DE USO DEL PORTAL WEB CREDIALIANZA



CREDIALIANZA, a través de su sitio web, ofrece los servicios y contenidos de la página web de CREDIALIANZA, tendrán las siguientes condiciones de uso generales:

- 1.- EL USUARIO o EL CLIENTE sólo podrá utilizar la PÁGINA WEB CREDIALIANZA para su uso personal e intransferible.
- 2.- El CLIENTE se acoge a los horarios de corte contable o ciclo operativo que practique internamente CREDIALIANZA para determinar en cual día quedarán registradas las solicitudes realizadas por El CLIENTE a través de la página web.
- 3.- La PÁGINA WEB CREDIALIANZA podrá tener acceso a otros sitios a través de vínculos, y cada proveedor será responsable por la información suministrada.
- 4.- Los contenidos y servicios de la PÁGINA WEB CREDIALIANZA estarán disponibles, a menos de que se presente fuerza mayor, caso fortuito o hecho de un tercero.
- 5.- Los servicios de la PÁGINA WEB CREDIALIANZA se regularán por los contratos o reglamentos del respectivo producto o servicio, o en su defecto, por las normas legales que les sean aplicables y la costumbre mercantil.

CONTENIDO DEL PORTAL

Los datos e información contenidos en la página WEB CREDIALIANZA no deben interpretarse como una asesoría, recomendación o sugerencia por parte de CREDIALIANZA para la toma de decisiones de crédito, inversión o la realización de cualquier tipo de transacciones o negocios. Los datos que allí se encuentren, son puramente informativos y no constituyen una oferta, ni una demanda en firme, para la realización de operaciones de libranza ni de ningún otro tipo.

Los cálculos y cotizaciones presentadas son meramente informativas y de referencia, por lo tanto, no representan una oferta en firme o un compromiso de negocio por parte de CREDIALIANZA. La información a la cual se tiene acceso a través de esta página es obtenida de sistemas transaccionales o de registro administrados por CREDIALIANZA o por otros terceros, es de propiedad de ellos y ha sido incluida con su autorización, con una



finalidad informativa. Está prohibido la transmisión, transferencia, reforma, publicación, reproducción, distribución, venta, arrendamiento o comercialización de dicha información sin autorización del administrador del sistema.

CREDIALIANZA en ningún caso será responsable por los perjuicios o consecuencias – directas o indirectas- derivados de la interpretación o mal uso de la información contenida en esta página, razón por la cual, el uso de la información suministrada es de exclusiva responsabilidad del usuario. Así mismo, CREDIALIANZA no responderá por la exactitud, veracidad, oportunidad e integridad de la información contenida en la página, ni de la información contenida en los documentos que establezcan enlaces a esta publicación, ni por eventuales problemas de carácter técnico, inexactitudes, omisiones o errores de transcripción que pudieran afectar el contenido de la página o de los enlaces contenidos en la misma. Teniendo en cuenta lo anterior se advierte al usuario sobre la necesidad de validar la información antes de hacer uso de esta.

CREDIALIANZA se reserva el derecho de modificar, alterar o suprimir los contenidos de la página sin necesidad de previo aviso. El contenido de carácter informativo de esta página es desarrollado por CREDIALIANZA o un tercero autorizado, sin comprometer el pensamiento o la opinión de sus anunciantes o sitios vinculados.

SERVICIOS DEL PORTAL

EL CLIENTE acepta que CREDIALIANZA es libre de determinar que operaciones, transacciones, consultas, movimientos, pagos, servicios, descuentos por servicios o los que en un futuro llegue a establecer que funcionarán a través de la PÁGINA WEB CREDIALIANZA, así como el tipo de formato, procedimiento, condiciones y términos que se tendrán en cuenta. Por lo tanto, el cliente se obliga a cumplir todas las normas, instrucciones y el procedimiento que establezca CREDIALIANZA.

CREDIALIANZA será libre de prestar, retirar temporal o definitivamente las operaciones, las transacciones, los traslados, las consultas, los movimientos, los pagos, los servicios, los descuentos por servicios o los que en un futuro llegará a establecer.

RELACIÓN CON TERCEROS



CREDIALIANZA no garantiza el acceso permanente e ininterrumpido al sitio <https://credialianza.com>, ni que este acceso sea libre de errores o que el servicio o el servidor disponibles estén libres de virus u otros agentes nocivos. Cuando el usuario acceda al sitio, será responsabilidad de este, por lo que debe tomar las medidas pertinentes para evitar y/o corregir los efectos indeseados de dichos agentes. Vínculos de CREDIALIANZA con otros sitios en Internet facilita el acceso a sus usuarios a otros sitios de la Internet a través de "vínculos", como un servicio de valor agregado. La inclusión de éstos en el sitio <https://credialianza.com>, no implica ninguna relación distinta del "vínculo" mismo, entre CREDIALIANZA y el operador del sitio vinculado. El "vínculo" no significa la aprobación del sitio vinculado por parte de CREDIALIANZA ni la garantía por parte de CREDIALIANZA de los productos, servicios e información ofrecidos por el sitio vinculado.

Por lo tanto, cualquier transacción que el usuario lleve a cabo con los aliados, afiliados, o anunciantes <https://credialianza.com>, se realiza única y exclusivamente entre el usuario y el anunciante o sitio vinculado, bajo su propia responsabilidad. Los sitios vinculados a <https://credialianza.com>, no están controlados por CREDIALIANZA, razón por la cual, CREDIALIANZA no es responsable del contenido de ninguno de estos sitios, ni es responsable por ningún tipo de transmisión recibida desde cualquier sitio vinculado.

DERECHO DE PROPIEDAD

El usuario reconoce que el contenido de esta página está protegido por derechos de autor, marcas, patentes, o formas diferentes del derecho de propiedad. Dicho contenido incluye, entre otros, el logo, la marca, los textos, el contenido, el software, la música, el sonido, las fotografías, los videos, los gráficos, entre otros.

Por lo tanto, el usuario de esta página deberá abstenerse, sin la previa autorización escrita de CREDIALIANZA, de publicar, retransmitir o comercializar a cualquier título o por cualquier medio, total o parcialmente, tanto la información contenida en la página, como en sus enlaces, so pena de incurrir en las responsabilidades por violación de los derechos de autor, conforme a las normas vigentes.



El usuario podrá hacer copia de su contenido, exclusivamente para su uso personal, no comercial, siempre y cuando se mantengan intactos todos los avisos de derechos de autor y se cite la fuente.

UTILIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

En algunos casos utilizamos esta información para comunicarnos con usted, con el fin de responderle de forma personalizada sus inquietudes, comentarios o para atender alguna necesidad en cuanto a información o servicio.

Utilizamos esta información para el envío futuro de información de interés a través de correo electrónico en caso de autorizar a CREDIALIANZA al momento del registro.

CREDIALIANZA ocasionalmente puede combinar información que recibimos a través de <https://credialianza.com> con otros registros para promocionar productos y servicios que le puedan interesar.

<https://credialianza.com> utiliza "cookies" para brindarle un servicio de alto valor agregado. Las "cookies" son pequeños archivos de texto que colocamos en el navegador de su computador para guardar sus preferencias.

Las "cookies" no nos pueden dar su correo electrónico ni otra información personal de identificación a menos que usted nos la brinde voluntariamente, por ejemplo, al ponerse en contacto con nosotros.

Nosotros usamos las "cookies" para realizar seguimiento y reunir información que permita mejoras de contenido y servicios, para guardar su contraseña en áreas protegidas y seguras.

SEGURIDAD

Hemos implementado los procedimientos electrónicos y administrativos para proteger y ayudar a prevenir el acceso no autorizado, evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y hurto de los datos personales. No obstante, es importante tener en cuenta que las medidas de seguridad en Internet pueden ser violadas sin que de ello se derive responsabilidad para CREDIALIANZA.



El usuario será responsable de los daños y perjuicios que pueda causar a CREDIALIANZA o a cualquier tercero por los usos indebidos de Ley.

REQUISITOS PARA LA ÓPTIMA NAVEGACIÓN

Las páginas pueden ser cargadas desde cualquier browser, pero es posible que algunas páginas no funcionen o no se vean bien porque requieren de una configuración especial de la pantalla y del browser. La característica ideal para navegar en nuestra página es “mantener una resolución de 800 x 600 en la pantalla del computador”.

OBLIGACIONES DEL USUARIO O CLIENTE

1. Usar debidamente los servicios y contenidos de la PÁGINA WEB CREDIALIANZA, en especial a no impartir instrucciones imprecisas, indeterminables o inexactas. CREDIALIANZA se reserva el derecho de autorizar o no una operación o transacción solicitada por EL CLIENTE, cuando ésta a juicio de CREDIALIANZA no sea clara, precisa o determinable, reserva que EL CLIENTE acepta.
2. EL CLIENTE se obliga a no divulgar y dar a conocer a terceros su información personal o clave, en caso de que la tuviere.
3. No permitir que terceras personas operen los servicios y contenidos de la PÁGINA WEB CREDIALIANZA mediante el uso de la clave asignada y demás medios transaccionales.
4. Establecer los controles necesarios a fin de evitar que terceras personas puedan operar los servicios de la PÁGINA WEB CREDIALIANZA, sin perjuicio de la responsabilidad que asume EL CLIENTE por dichas operaciones.
5. Cumplir las recomendaciones formuladas por CREDIALIANZA en cuanto a la forma de operar y seguridades de los servicios de la PÁGINA WEB CREDIALIANZA.
6. Guardar debida reserva sobre la forma, manejo, funcionalidades y facilidades de los servicios y contenidos de la PÁGINA WEB CREDIALIANZA.
7. No ceder, ni hacerse sustituir por terceros en el ejercicio de los derechos y compromisos que asume.



8. Cumplir con las condiciones y requisitos necesarios para realizar las operaciones a través de la PÁGINA WEB CREDIALIANZA, tales como el correcto uso de la operación del sistema, suministrar completa la información en los formularios y solicitudes, evitar daños en los sistemas de transmisión de datos y evitar omisiones o acciones que perjudiquen el uso de la PÁGINA WEB CREDIALIANZA y que estén por fuera del control de CREDIALIANZA.
9. Adquirir y manejar los medios de comunicación necesarios para utilizar los servicios y contenidos de la PÁGINA WEB CREDIALIANZA y disponer de los dispositivos físicos que le permitan recibir o transmitir vía Internet la información aquí prevista. EL CLIENTE adquirirá y mantendrá a su propio costo y gasto todo el equipo y los medios de comunicación necesarios para utilizar el Servicio, y CREDIALIANZA no se hará responsable de la disponibilidad, ni de la confiabilidad de dicho equipo o de los medios de comunicaciones.
10. Se obliga a acceder a la PÁGINA WEB CREDIALIANZA a través de un sitio seguro.

AUSENCIA DE RESPONSABILIDAD

CREDIALIANZA no será responsable, entre otros, por los siguientes eventos:

1. Por el uso indebido del Servicio por parte de las personas autorizadas o no por EL CLIENTE. En consecuencia, EL CLIENTE asume la responsabilidad de las operaciones ordenadas mediante el Servicio al sistema de computación de CREDIALIANZA, sin requisito distinto a que la orden se haya impartido a través del Servicio y empleando las instrucciones o claves de acceso en los términos establecidos en el presente reglamento salvo que se demostrare responsabilidad imputable a CREDIALIANZA.
2. Por los perjuicios que pueda sufrir EL CLIENTE a consecuencia de una imposibilidad, demora o deficiente transmisión de los datos u operaciones solicitadas en su sistema de computación o en su sistema de telefonía



celular, a causa de fallas en los equipos de EL CLIENTE, redes telefónicas u otras, ajenas al control de CREDIALIANZA.

3. Fuerza mayor, caso fortuito, causa extraña o hecho de un tercero y que en un momento puedan ocasionarle perjuicios a EL CLIENTE que imposibilite, demore, desvíe o altere la realización de operaciones y transacciones.
4. Si las operaciones no pueden realizarse por causas atribuidas a EL CLIENTE, tales como falta conectividad o por incorrecta operación del sistema, omisiones o insuficiencia de información en los formularios y solicitudes, por daños en los sistemas de transmisión de datos, u otros que estén por fuera del control de CREDIALIANZA.
5. Por problemas técnicos, por actividades de mantenimiento o por suspensión del Servicio, debido a un evento de fuerza mayor, caso fortuito, causa extraña o hecho de un tercero.
6. CREDIALIANZA no tendrá responsabilidad o carga alguna frente a Proveedores, Sitios de Terceros, y cualquier otra persona respecto a cualquier acto, omisión o garantía ofrecidos por dichos terceros, pues CREDIALIANZA queda desligado de cualquier negocio celebrado entre EL CLIENTE y dichos terceros.
7. CREDIALIANZA no estará obligado a validar la información que transmita EL CLIENTE a través del Servicio, por lo tanto, no será responsable por errores atribuibles al cliente o usuario.
8. Por perjuicios derivados de inconvenientes ocasionados por el hecho de que el pagador no actualice oportunamente sus bases de datos, o porque hubiese efectuado actualizaciones con datos errados y que como consecuencia de ello, la información no aparezca o figure errada.
9. Por la información publicada en los sitios con los cuales la PÁGINA WEB CREDIALIANZA posee vínculos.

PRUEBA Y LÍMITE DE TRANSACCIONES



CREDIALIANZA se obliga a dejar prueba de las transacciones que realice el CLIENTE mediante un registro físico o sistematizado de cada operación que se realice mediante la página web.

Adicionalmente CREDIALIANZA podrá establecer límites a las operaciones que el CLIENTE o USUARIO realice a través de los servicios que ofrezca la página web.

PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS

EL CLIENTE conoce, entiende y acepta de manera voluntaria e inequívoca, que CREDIALIANZA, en cumplimiento de su obligación de prevenir y controlar el lavado de activos y la financiación del terrorismo, siguiendo la jurisprudencia de La Corte Constitucional sobre la materia, y por constituir una causal objetiva, podrá terminar, unilateralmente y sin previo aviso, la prestación de los servicios y contenidos de la página web, cuando el nombre del CLIENTE haya sido incluido en listas Internacionales tales como ONU, FINCEN y/o OFAC (Office of Foreign Control), esta última comúnmente llamada "lista Clinton".

Así mismo, podrá darlo por terminado cuando EL CLIENTE:

1. Actúe por intermedio de autorizado o apoderado y este sea una persona incluida en cualquiera de estas listas;
2. Las autoridades competentes le inicien una investigación o lo hayan condenado por conductas relacionados con actividades ilícitas y/o relacionadas con el lavado de activos, la financiación del terrorismo y/o cualquiera de los delitos conexos de los que tratan el Código Penal Colombiano y/o las normas que lo modifiquen, adicionen o complementen;
3. Se detecten transacciones y/o una relación comercial entre EL CLIENTE y una persona incluida en las mencionadas listas y/o vinculadas con las actividades ilícitas antes descritas.
4. Se identifique que la PÁGINA WEB CREDIALIANZA está siendo empleada por EL CLIENTE para la realización de actividades ilícitas, o para la



canalización de recursos lícitos cuyo destino sea el patrocinio de actividades ilícitas.

5. Cuando al requerir AL CLIENTE justificación de operaciones catalogadas como inusuales o atípicas éste se rehúse a suministrarla o suministre información errada, inexacta o inconsistente, CREDIALIANZA podrá restringirle o suprimirle el acceso a la PÁGINA WEB CREDIALIANZA.

Cuando la terminación unilateral de este servicio y contenido de la PÁGINA WEB CREDIALIANZA corresponda a las circunstancias descritas en el presente artículo, no operará la notificación de información realizada por CREDIALIANZA, que procederá a reportar únicamente al cliente la cancelación inmediata de la prestación de los servicios y contenidos de la página web.

LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLES

Las políticas y condiciones de acceso y uso aquí establecidas y los conflictos que puedan surgir respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación se rigen por la ley colombiana y se someten a los jueces y tribunales colombianos.